

FICHE DE POSTE : COLLABORATEUR COMMERCIAL

Entreprise : SOFIA Santé | **Lieu :** Toulouse

| **Statut :** Prestataire Indépendant (Auto-entrepreneur)

1. PRÉSENTATION DU POSTE

Dans le cadre de son développement, **SOFIA Santé** collabore avec des partenaires indépendants pour assurer la promotion de son catalogue de formations DPC (Développement Professionnel Continu).

En tant que **Collaborateur commercial indépendant**, votre mission est d'accompagner les professionnels de santé (Médecins libéraux et IDE) dans leur obligation de formation continue, en mettant en avant des programmes de formation.

2. CADRE JURIDIQUE ET ACCOMPAGNEMENT

- **Statut :** Micro-entreprise / Auto-entrepreneur.
- **Contrat :** Contrat de prestation de services.
- **Accompagnement administratif :** Pour les profils étudiants ou primo-entrepreneurs, SOFIA Santé propose un accompagnement complet à la création du statut (démarches URSSAF) et à la gestion de la facturation.
- **Formation :** Un cycle de formation initiale est dispensé (Maîtrise du catalogue, techniques de vente consultative et utilisation de **Zoho CRM**).

3. MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

Rattaché au responsable du plateau commercial, vous intervenez sur l'ensemble du cycle de vente :

- **Détection d'opportunités :** Prospection téléphonique qualifiée (environ 150 contacts/jour) auprès d'une cible de praticiens libéraux.
- **Conseil et Expertise :** Présentation des formations encadrées , explication des dispositifs de prise en charge d'État (DPC) et des indemnités associées pour le praticien.
- **Closing et Suivi :** Accompagnement jusqu'à l'inscription définitive et reporting sur CRM.

4. PROFIL RECHERCHÉ

- **Formation :** Étudiant en cursus supérieur (Écoles de Commerce) avec une fibre entrepreneuriale prononcée.
- **Compétences :** Bonne expression orale, capacité d'écoute active et rigueur dans le suivi des dossiers.
- **Tempérament :** Sens de l'objectif et goût pour la performance.

5. MODALITÉS D'EXERCICE ET RÉMUNÉRATION

- **Organisation :** Présence sur site 2 jours par semaine (Mardi et Vendredi) dans un environnement de travail collaboratif.

- **Outils** : Accès aux outils digitaux (CRM Zoho) et aux bases de données fournis dans le cadre de la prestation.
- **Modèle de Rémunération** : Le prestataire perçoit une commission indexée sur le Chiffre d'Affaires (CA) HT généré par les inscriptions validées :
 - **17% du CA** pour les dossiers infirmiers (soit environ **100 €** par conversion).
 - **14% du CA** pour les dossiers médecins (soit environ **200 €** par conversion).
- **Performance attendue** : Après la phase d'apprentissage des protocoles, l'objectif cible est de **3 conversions par jour**.

6.CONTACT

abel.schoeller@sciencespo-toulouse.net

+33770200977

NOTE DE PRÉSENTATION : OPPORTUNITÉ PROFESSIONNELLE

Objet : Formalisation du cadre de mission et demande de relais auprès des étudiants. À l'attention de : Administration / Direction des relations entreprises.

1. CONTEXTE ET PORTEUR DU PROJET

La présente note est établie par Abel Schoeller, étudiant à Sciences Po Toulouse et entrepreneur. Dans le cadre du développement d'un pôle commercial externalisé pour le compte de l'organisme SOFIA Santé, ce dernier structure une équipe de collaborateurs indépendants.

L'objectif est de proposer à des étudiants un projet alliant autonomie entrepreneuriale et montée en compétences commerciales.

2. LE CADRE RÉGLEMENTAIRE : LE DPC

Le Développement Professionnel Continu (DPC) est une obligation légale pour les professionnels de santé en France, encadrée par l'Agence Nationale du DPC (ANDPC).

- Le dispositif : Garantit la mise à jour des compétences médicales.
- Le financement : Les formations sont financées par l'État, incluant une indemnisation pour les praticiens.
- L'opérateur : SOFIA Santé est un organisme agréé proposant des programmes conçus par des chefs de service hospitaliers, garantissant la qualité scientifique des contenus.

3. NATURE ET CADRE DE LA MISSION

La mission confiée aux collaborateurs consiste à identifier les besoins des soignants et à les accompagner dans la finalisation de leur parcours de formation obligatoire.

- Statut juridique : Les intervenants exercent sous le statut de micro-entrepreneur (travailleur indépendant). Ils sont contractuellement liés à l'entreprise Sofia Santé.
- Modèle économique : Rémunération exclusivement à la performance (commissions sur le chiffre d'affaires généré).
- Accompagnement : Un cycle de formation initiale est assuré (cadre légal du DPC, techniques de vente, utilisation du logiciel CRM Zoho). Un suivi hebdomadaire est mis en place pour piloter la performance.

4. INTÉRÊT PÉDAGOGIQUE POUR LES ÉTUDIANTS

Cette collaboration offre une mise en pratique réelle des enseignements académiques :

- Compétences techniques : Maîtrise d'outils de gestion commerciale (CRM) et techniques de négociation complexe.
- Professionnalisme : Interaction avec une cible (médecins libéraux, cadres de santé).
- Esprit entrepreneurial : Responsabilisation par la gestion d'une activité indépendante (autonomie, organisation, gestion administrative).

5. OBJET DE LA DEMANDE

Il est proposé à l'établissement de servir de relais d'information auprès des étudiants dont le cursus est orienté vers le développement d'activité ou le commerce.

Cette démarche vise à identifier des profils à fort potentiel souhaitant concilier exigence universitaire et expérience professionnelle rémunératrice et structurante. La présente note sert de base de réflexion pour l'étude des modalités de diffusion de cette opportunité au sein de l'école.