ACP Institut

APPROCHE CENTREE SUR LA PERSONNE

Projet de développement de l'écosystème numérique d'ACP Institut

Technologies numériques, intelligence artificielle et psychologie humaniste au service de la relation

---

ACP Institut

Créé en 2013 en région toulousaine, ACP Institut est un organisme de formation spécialisé dans l'Approche Centrée sur la Personne (ACP), fondée par Carl Rogers.

L'Institut est membre de l'AFP-ACP, l'association française représentant cette approche en France.

Depuis sa création, ACP Institut forme des professionnels et futurs professionnels aux relations humaines, à la relation d'aide, au counseling et à la psychothérapie.

Au-delà de la formation, l'Institut développe une réflexion sur les fondements théoriques et éthiques de l'Approche Centrée sur la Personne, notamment autour de la qualité de la relation, de la rencontre, de l'altérité et de leurs implications pour la personne, les organisations et la société.

Cette réflexion nourrit aujourd'hui l'ensemble de nos activités : formation, recherche, publications, conférences et développement de nouveaux outils pédagogiques.

Pourquoi ce projet ?

Comme beaucoup d'organismes de formation, ACP Institut voit se développer :

- la production de contenus pédagogiques ;
- les publications numériques ;
- les échanges avec les personnes souhaitant se former ;
- les outils collaboratifs ;
- les technologies numériques et l'intelligence artificielle.

Nous souhaitons construire progressivement un écosystème numérique cohérent avec notre manière de concevoir la relation humaine.

Notre objectif n'est pas d'automatiser la relation.

Il est d'automatiser ce qui peut l'être afin de consacrer davantage de temps à ce qui ne peut être automatisé :

- rencontrer ;
- écouter ;
- accompagner ;
- transmettre ;
- réfléchir ensemble.

Le projet

Nous proposons à une personne de contribuer à la structuration et au développement progressif de l'écosystème numérique et de communication d'ACP Institut.

Il ne s'agit pas d'exécuter un cahier des charges déjà défini.

Il s'agit de participer à une réflexion, de proposer des solutions, d'expérimenter, de les évaluer puis de les faire évoluer.

Les outils numériques constituent les moyens.

La finalité demeure le développement d'un organisme de formation dont la vocation est de contribuer à la qualité des relations humaines.

Les missions envisagées

La mission principale est de contribuer à la structuration et au développement de l'écosystème numérique et de communication d'ACP Institut.

Les activités seront définies et priorisées selon les compétences, les centres d'intérêt, les objectifs pédagogiques du parcours et l'évolution du projet. Il ne s'agit pas de tout réaliser simultanément : un premier temps permettra d'identifier les priorités, puis de retenir quelques réalisations principales.

1. Axe principal – Communication et écosystème numérique

Développement du site

- évolution du site WordPress ;
- ergonomie ;

référencement ;

- optimisation des contenus.

Communication et contenus

- stratégie éditoriale ;
- diffusion des articles ;

newsletters ;

- communication avec les personnes intéressées par les formations ;
- création de supports de communication : carrousels, visuels pour les réseaux sociaux, flyers et autres supports destinés à faire connaître les formations et les événements d'ACP Institut.

Gestion de la relation

mise en place et utilisation d'un CRM ;

parcours des personnes découvrant ACP Institut ;

- automatisation des échanges lorsque cela apporte une réelle valeur.

2. Axe innovation – Intelligence artificielle et automatisation

- Étudier comment des outils tels que ChatGPT peuvent faciliter :
- la rédaction ;

la préparation des conférences ;

la diffusion des connaissances ;

l'organisation documentaire.

Explorer les possibilités offertes par des outils tels que Brevo, Make, n8n ou d'autres solutions pertinentes afin de simplifier les tâches répétitives tout en préservant une relation personnalisée.

3. Axe complémentaire selon le profil – Audiovisuel

Selon les compétences, les centres d'intérêt et les objectifs pédagogiques de la personne, elle pourra également contribuer au développement progressif de contenus audiovisuels : création et animation d'une chaîne YouTube, réalisation de témoignages ou d'interviews, podcasts, contenus pédagogiques ou autres formats adaptés. Une expérience dans ce domaine serait appréciée mais n'est pas indispensable.

Des priorités et des réalisations concrètes

Pour un stage ou une collaboration de durée limitée, l'objectif n'est pas de couvrir l'ensemble de ces domaines. Après un temps de découverte et de diagnostic, deux ou trois réalisations principales pourront être définies avec la personne et, dans le cadre d'un stage, avec son établissement d'enseignement. La mission pourra ainsi être adaptée à un profil communication, digital/web, informatique/IA, audiovisuel/communication ou psychologie disposant d'une bonne culture numérique.

Le profil que nous recherchons

Nous ne recherchons pas nécessairement un spécialiste du développement informatique.

Nous recherchons avant tout une personne :

- curieuse ;
- autonome ;
- appréciant les projets transversaux ;
- capable d'apprendre progressivement de nouveaux outils ;
- sensible aux questions humaines.

Le projet pourra intéresser notamment :

- des étudiants en psychologie ayant une bonne culture numérique ;
- des étudiants en communication intéressés par la psychologie humaniste ;
- des étudiants en informatique sensibles aux sciences humaines ;
- des profils hybrides ;
- de jeunes professionnels ou des personnes en reconversion partageant cet intérêt.

Pourquoi rejoindre une petite structure ?

ACP Institut est une structure indépendante à taille humaine.

L'équipe permanente repose aujourd'hui principalement sur le membre fondateur d'ACP Institut et sa principale collaboratrice, qui participe depuis six ans à la conception et au développement de nombreuses évolutions de l'Institut. Ils sont entourés de formateurs intervenant ponctuellement selon leurs domaines de compétence.

Cette petite équipe stable offre une opportunité particulière : travailler en lien direct avec les personnes qui portent et développent le projet, en comprendre rapidement les enjeux et voir concrètement les effets de ses propositions et de ses réalisations.

Vous ne serez pas affecté à une seule tâche.

Vous pourrez participer à la réflexion, aux choix, aux expérimentations et au développement d'un projet dans sa globalité.

Cette vision transversale constitue souvent une expérience particulièrement formatrice et valorisable pour la suite d'un parcours professionnel.

Ce que cette expérience peut vous apporter

Participer à ce projet permettra notamment de développer des compétences en :

- gestion de projet ;
- communication digitale ;
- stratégie éditoriale ;
- WordPress ;
- CRM ;
- automatisation ;
- intelligence artificielle appliquée ;
- protection des données ;
- organisation documentaire.

création de supports de communication numérique et graphique ;

selon le profil, initiation ou développement de compétences audiovisuelles (vidéo, témoignages, interviews, podcast).

Mais également de découvrir le fonctionnement global d'un organisme de formation et de participer à sa stratégie de développement.

Notre manière de travailler

Nous privilégions une démarche progressive.

Observer.

Comprendre.

Expérimenter.

Évaluer.

Améliorer.

La personne participant au projet bénéficiera d'une grande autonomie tout en travaillant directement avec les responsables d'ACP Institut.

Nous attachons autant d'importance aux qualités humaines qu'aux compétences techniques.

Les modalités de collaboration

La modalité privilégiée est un stage conventionné, dont le contenu, le rythme et la durée seront adaptés aux exigences pédagogiques de l'établissement et au cursus de l'étudiant.

- Un projet tutoré, individuel ou collectif selon l'organisation de la formation, peut également être envisagé pour une réalisation précisément définie.
- D'autres modalités proposées par l'établissement pourront être étudiées lorsqu'elles sont adaptées au projet et au cadre juridique applicable.

Pour un stage, le volume envisagé est d'environ 200 à 250 heures, adaptable aux exigences du cursus et de l'établissement. Les modalités financières seront définies en fonction du cadre retenu et des règles applicables.

Tutorat et accompagnement : le stagiaire sera accompagné directement par le responsable d'ACP Institut. Un suivi renforcé sera prévu au démarrage, généralement sous la forme d'un point hebdomadaire pendant les premières semaines, puis d'un rendez-vous d'environ une heure toutes les deux semaines, adaptable aux besoins du projet. Des échanges intermédiaires resteront possibles lorsque la réalisation des missions le nécessite.

Selon les situations, ACP Institut pourra également proposer différentes formes d'accompagnement : mentorat, participation à certaines activités de l'Institut, accès privilégié à des ressources ou, lorsque cela est pertinent et compatible avec les règles applicables, des conditions particulières d'accès à certaines formations.

Une perspective de développement

Nous ne recherchons pas seulement une intervention ponctuelle.

Nous souhaitons rencontrer une personne qui aura envie de participer au développement d'ACP Institut.

Selon l'évolution du projet et des personnes qui y contribueront, cette collaboration pourra naturellement évoluer dans le temps et prendre de nouvelles formes.

Nous contacter

Si ce projet fait écho à vos centres d'intérêt et que vous souhaitez mettre vos compétences numériques au service d'un projet associant innovation, psychologie humaniste et qualité de la relation, nous serons heureux d'échanger avec vous.

Gilbert Dugros
Fondateur et responsable – ACP Institut
Formation aux relations humaines, à la relation d'aide, au counseling et à la psychothérapie
Approche Centrée sur la Personne
gilbertdugros@acp-institut.fr • 06 60 71 18 76
www.acp-institut.fr • Toulouse / région toulousaine