

Alternance (2 ans) Assistant-e Manager - Paris

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Votre Mission

En liaison avec plusieurs services, vous serez rattaché au management Services et vous serez amené à collaborer avec les assistantes du pôle SEF.

Vous aurez en charge :

- Le suivi des arrivées/départ des collaborateurs (internes/externes)
- Le suivi et Inventaire du matériel mis à disposition des collaborateurs

Vous serez également amené à effectuer des missions ponctuelles en collaboration avec les autres Assistantes du Pôle.

Profil et compétences requises

Vous préparez un BTS Assistante de Gestion / Manager.

Rigoureux, vous êtes reconnus pour vos capacités organisationnelles.

Vous recherchez à travailler en transverse, et appréciez le travail en équipe en mettant à profit votre excellent relationnel.

Maîtrise du Pack Office.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021

Alternance (1 an) Product Owner Junior - Paris

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Votre Mission

Au sein de la direction Innovation Digital et Data, en charge des projets digitaux, data et innovation du groupe, le programme B2B a la responsabilité de plusieurs projets digitaux à fort impact, ciblant la clientèle des professionnels, entreprises et institutionnels, et les collaborateurs du groupe associés à cette cible.

Le Product Owner Junior aura pour mission d'épauler les Product Owner dans ses différentes missions liées au cycle de vie des produits digitaux – idéation, conception, build, validation, mise en marché et itérations.

En particulier, le Product Owner Junior aura pour tâches au quotidien :

- Participer à la rédaction des User Stories
- Participer à l'homologation des développements
- Rédiger des supports dédiés à l'information et l'appropriation du produit par les managers et collaborateurs au sein du groupe
- Organiser, participer et rendre compte des différents ateliers et réunions de travail

Le Product Owner Junior aura également un rôle transverse dans l'équipe B2B qui consiste à animer et piloter le dispositif d'écoute clients :

- Construire les enquêtes de satisfaction qui permettent de suivre la satisfaction client
- Collecter, analyser les feedbacks des utilisateurs afin d'émettre des recommandations visant à améliorer l'expérience client des utilisateurs de nos applications

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de niveau Master, avec une spécialité en Marketing Digital.

Vous portez un Intérêt pour les nouvelles technologies et les nouveaux usages digitaux

Rigoureux, vous êtes reconnus pour vos capacités organisationnelles et votre rigueur.

Vous êtes pro-actif et recherchez à travailler en transverse, et appréciez le travail en équipe en mettant à profit votre excellent relationnel.

Enfin vous possédez des capacités d'adaptation vous permettant d'évoluer dans une organisation évolutive.

Maîtrise du Pack Office.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021



Alternance (2 ans)– Chargé(e) de Comptabilité des crédits - PARIS - SEQUANA

Demande : 571906

Nom de la société : BPCE Financement

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

BPCE Financement, filiale du Groupe BPCE et 3ème acteur sur le marché du crédit à la consommation en France, commercialise ses produits par l'intermédiaire des réseaux bancaires du Groupe et en assure la gestion.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe Comptabilité des Crédits et Titrisation qui recherche un Chargé(e) de Comptabilité des crédits pour une alternance.

Au sein de notre service Comptabilité des Crédits et Titrisation, composé de 8 personnes, vous serez sous la responsabilité du manager, référent en Comptabilité Titrisation. Vous serez régulièrement en lien avec les autres collaborateurs de la Direction Comptable, mais aussi avec notre Direction des Systèmes Informatiques et notre Direction Outils et Support aux Opérations.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Justification des comptes adossés à l'activité de crédit de BPCE Financement,
- Rapprochements bancaires,
- Comptabilisation des événements non interprétés automatiquement,
- Participation aux activités récurrentes de l'équipe comptable.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de BAC+2, en Comptabilité des Organisations.

Vous connaissez le pack office (surtout Excel) serait un plus,

Vous êtes rigoureux.se, curieux.se. et avez un esprit d'équipe.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021



Alternance (2 ans) – Chargé étude processus et organisation - PARIS - SEQUANA

Demande : 573349

Nom de la société : BPCE Financement

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

BPCE Financement, filiale du Groupe BPCE et 3ème acteur sur le marché du crédit à la consommation en France, commercialise ses produits par l'intermédiaire des réseaux bancaires du Groupe et en assure la gestion.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe Organisation et Amélioration Continue qui recherche un Chargé.e étude processus et organisation pour une alternance.

Au sein de notre service Organisation et Amélioration Continue, rattaché.e à la Direction Générale Adjointe et composé de 7 personnes. Vous serez sous la responsabilité du responsable du service et en lien avec tous les services de l'entreprise.

- Accompagner les métiers dans leurs projets de transformation et d'optimisation ou d'évolutions d'organisation.
- Formaliser et optimiser les processus sur la base des pratiques et outils de BPCE Financement.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'École de Commerce de BAC+3, avec une spécialisation en conseil, en organisation et management du changement ou management des organisations ou qualité et processus.

L'usage de l'anglais est ponctuelle.

Vous avez des connaissances en crédit à la consommation (connaissance opérationnelle) et les outils bureautiques (tableur, traitement de texte, préAO), vous savez utiliser un outil de modélisation de processus.

Vous êtes rigoureux.se, autonome et proactif.ve. Vous aimez le travail en équipe et savez par ailleurs résoudre les problèmes de façon pragmatique. Vous avez un très bon relationnel et le sens du service client et de l'engagement.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021



Alternance (2 ans)– Chargé(e) de coordination commerciale - PARIS - SEQUANA

Demande : 571791

Nom de la société : BPCE Financement

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

BPCE Financement, filiale du Groupe BPCE et 3ème acteur sur le marché du crédit à la consommation en France, commercialise ses produits par l'intermédiaire des réseaux bancaires du Groupe et en assure la gestion.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe Coordination commerciale qui recherche un Chargé(e) de coordination commerciale pour une alternance.

Au sein de notre Direction Commerciale, vous serez rattaché.e à la Coordination Commerciale dont les missions visent à :

- Accompagner les équipes opérationnelles en leur apportant le soutien et les solutions, face à toutes les situations rencontrées.
- Réaliser les reportings nationaux crédit consommation et les analyses nécessaires à l'identification des leviers de relais de performance.
- Contribuer aux réflexions d'évolutions ou d'opérations dans tous les domaines gérés.
- Participer à la mise en place des évolutions ou opérations décidées.
- Contribuer au déploiement des projets en assurant la conduite de chantiers.
- Assister et faire monter en compétence les équipes commerciales voire les interlocuteurs des établissements dans les domaines en lien avec la Communication Commerciale, le Pilotage Commercial et l'Assistance Technico-Commerciale.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Contribuer à l'efficacité opérationnelle de l'organisation.
- Participer à l'élaboration et au suivi des opérations.
- Assurer une expertise de pilotage commercial par l'identification des besoins, la mise en place des solutions possibles et la montée en compétences des équipes.
- Réaliser les reporting nationaux crédits consommation et les analyses nécessaires à l'identification des leviers de relais de performance.
- Contribuer à l'efficacité des actions menées auprès des Caisses/Banques Régionales en lien avec les autres Directions.
- Contribuer au déploiement des projets.
- Rédiger des notes de procédures.
- Assurer et coordonner la ligne éditoriale et sa déclinaison opérationnelle sur l'ensemble des livrables réalisés par la Direction Commerciale.
- Assurer la montée en compétence des assistances bancaires des établissements sur le Crédit à la Consommation.
- Contribuer à l'information opérationnelle et à la formation des Responsables Commerciaux Crédit Consommation aux outils spécifiques.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de BAC+3.

Vous maîtrisez le pack Office et principalement Excel et Power Point. Idéalement Power Bi.

Vous avez un goût prononcé pour les chiffres et une pratique du reporting.

Vous êtes rigoureux.se, fiable.

Vous avez le sens du résultat, l'esprit d'équipe, une communication et une coopération, une capacité d'adaptation et de flexibilité, une prise d'initiative et une force de proposition, une capacité d'analyse, et la prévention des risques.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021



Alternance (2 ans)– Expert projet métier - PARIS - SEQUANA

Demande : 574224

Nom de la société : BPCE Financement

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Epargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

BPCE Financement, filiale du Groupe BPCE et 3ème acteur sur le marché du crédit à la consommation en France, commercialise ses produits par l'intermédiaire des réseaux bancaires du Groupe et en assure la gestion.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe évolution des métiers qui recherche un Expert projet métier pour une alternance.

Dans un contexte de développement de son activité (nouveaux produits, nouveaux partenariats en France) nous recherchons de nouvelles compétences qui participeront à sa dynamique et son déploiement.

L'activité du crédit à la consommation nécessite, par les évolutions de ses outils, de ses produits et de ses pratiques métiers, une très forte présence d'accompagnement des Centres de Relations Clientèles (CRC).

Au sein du Service Evolution des Métiers - Direction des Outils et Support aux Opérations (12 personnes), vous contribuez au développement de l'efficacité opérationnelle et aux projets métiers en lien avec les Centres de Relation Clientèle.

Vos principales activités seront les suivantes :

- Pilotage et contribution aux projets de l'entreprise sur le métier de votre périmètre en collaboration avec les directions du Siège.
- Mise en œuvre des actions de conduite du changement sur le métier.
- Proposition et mise en œuvre des évolutions du métier.
- Réalisation des actes de gestion en fonction du schéma délégataire défini par l'entreprise.
- Réponse aux besoins exprimés par le terrain et remontées d'informations au Siège.
- Identification des besoins de formations métiers et réalisation des supports de formation en collaboration avec les Experts de la Relation Clients.
- Animation des réunions métier et point métier avec les CRC.
- Rédaction et diffusion en CRC des procédures métiers, modes opératoires et mémo métiers.
- Veille et benchmarks du métier.
- Construction, mise en place et suivi des opérations en cohérence avec la politique de risque et commerciale de l'entreprise.
- Interlocuteur privilégié de la DSI Métier dans le cadre des projets d'évolutions métier.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de BAC+3 avec une spécialisation en conseil, organisation, gestion de projet.

Vous maîtrisez la gestion de projets et le Pack Office.

Vous êtes rigoureux.se, fiable et réactif.ve, vous faites preuve d'une très bonne capacité d'adaptation et d'un excellent relationnel. Vous êtes curieux.se et force de proposition.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021



Alternance (2 ans) – Chargé de projet Qualité - PARIS - SEQUANA

Demande : 569938

Nom de la société : BPCE Financement

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

BPCE Financement, filiale du Groupe BPCE et 3ème acteur sur le marché du crédit à la consommation en France, commercialise ses produits par l'intermédiaire des réseaux bancaires du Groupe et en assure la gestion.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe Direction Qualité qui recherche un Chargé de projet Qualité pour une alternance.

Dans un contexte de développement de son activité (nouveaux produits, nouveaux partenariats en France), nous recherchons de nouvelles compétences qui participeront à sa dynamique et son déploiement.

Rattaché.e au directeur Qualité, vous participerez au pilotage de dispositifs d'écoute de la satisfaction clients et de mesure de la qualité servie afin d'identifier des actions d'amélioration.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Gérer les différents dispositifs de mesure de la qualité servie, en analysant les données, en mettant en forme les résultats et en identifiant les axes de progrès afin d'améliorer la qualité.

- Gérer les différents dispositifs d'écoute clients (sondages à chaud et à froid à différentes étapes du parcours client), en analysant les données, en mettant en forme les résultats et en identifiant les axes de progrès afin d'améliorer la satisfaction clients.
- Contribuer à la communication sur nos dispositifs.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de BAC+2, en organisation / marketing.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et la suite office.

Vous êtes rigoureux.se, organisé.e, adaptable et avez le sens des priorités, communication à l'écrit et l'oral sont autant d'atouts qui vous permettront de réussir à ce poste.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021



Alternance (2 ans) – Chargé de relation clientèle Junior - PUTEAUX - KUPKA

Demande : 574148

Nom de la société : Comp. Euro. Garanties Cautions

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

La Compagnie Européenne de Garanties et Cautions filiale du Groupe BPCE, est une société d'assurance spécialiste multi-marchés des cautions et garanties financières.

En 2019, la Compagnie a réalisé un chiffre d'affaires de 519 M€ sur l'ensemble de ses domaines d'activité et affiche un volume d'encours sous risque de plus de 204 Md€ au 31 décembre 2019.

La Compagnie propose une large gamme d'offres destinées à sécuriser les financements de projets des particuliers et des entreprises et à répondre aux obligations légales des professions réglementées.

L'immobilier est la dominante de la gamme de ses offres : cautions de prêts à l'habitat et à l'immobilier professionnel, garanties financières des promoteurs immobiliers, administrateurs de biens, property managers et agents immobiliers, garantie d'achèvement des constructeurs de maisons individuelles, cautions de marché pour les entreprises du bâtiment et du second-œuvre.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe Centre d'expertise et relation client qui recherche un Chargé de relation clientèle Junior pour une alternance.

Au sein de notre Centre d'Expertise et Relation Clientèle, composé de 13 personnes. Vous serez sous la responsabilité du manager.

Le chargé de relation Entreprise transforme l'entrée en relation et contractualise l'offre CEGC, il réceptionne les demandes des clients par téléphone, mail et courrier. Il assure l'interface avec les analystes et les chargés d'affaires ainsi que les fonctions supports : Comptabilité, Juridique... Il est le point d'entrée pour toutes questions liées à la vie du contrat à l'émission des garanties et des produits assuranciers dans le respect des normes et process internes (schéma délégataire, procédures de traitement...).

Vos principales missions :

- Réceptionner les propositions commerciales signées, en vérifier la conformité.
- Réaliser l'édition, l'envoi et le suivi des documents contractuels (contrats, avenants, sûretés).
- Gérer et suivre, dans le respect du schéma délégataire, l'émission de cautions, garanties et assurances (standards et spécifiques) et en assurer le renouvellement.
- Suivre et réaliser la gestion administrative des clients (collecte de bilans et des audits, modification des lignes, taux, gestion des mainlevées, ...).
- Réaliser et suivre le règlement des primes.
- Détecter et remonter les opportunités commerciales aux chargés d'affaires.
- Contribuer à l'atteinte des objectifs des analystes et du développement (taux d'efficacité, de pénétration et chiffre d'affaires).
- Collecter pour chaque client les données nécessaires au KYC, les analyser et les rattacher.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de BAC+2, Commerciale/Assurance/BanqueCommerciale/Assurance/Banque.

Vous maîtrisez la relation client par téléphone, le sens commercial et on vous reconnaît des qualités dans la rédaction.

Vous êtes à l'aise sur les outils du Pack Office notamment Word et Excel, rigoureux.se, autonome.

Vous avez un esprit d'équipe, une bonne capacité d'organisation et le sens des priorités.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021

Alternance (24 mois) – Assistant(e) chargé(e) relations clients support commercial promotion immobilière - PUTEAUX - KUPKA

Demande : 573590

Nom de la société : Comp. Euro. Garanties Cautions

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

La Compagnie Européenne de Garanties et Cautions filiale du Groupe BPCE, est une société d'assurance spécialiste multi-marchés des cautions et garanties financières.

En 2019, la Compagnie a réalisé un chiffre d'affaires de 519 M€ sur l'ensemble de ses domaines d'activité et affiche un volume d'encours sous risque de plus de 204 Md€ au 31 décembre 2019.

La Compagnie propose une large gamme d'offres destinées à sécuriser les financements de projets des particuliers et des entreprises et à répondre aux obligations légales des professions réglementées.

L'immobilier est la dominante de la gamme de ses offres : cautions de prêts à l'habitat et à l'immobilier professionnel, garanties financières des promoteurs immobiliers, administrateurs de biens, property managers et agents immobiliers, garantie d'achèvement des constructeurs de maisons individuelles, cautions de marché pour les entreprises du bâtiment et du second-œuvre.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe Service Relations clients Promotion Immobilière qui recherche un Assistant(e) chargé(e) relations clients support commercial promotion immobilière pour une alternance.

Au sein de notre service relations clients Promotion Immobilière composé de 8 personnes, vous serez sous la responsabilité du manager du service relations clients promotion immobilière. Vous travaillerez au sein de la Direction clients dans le service relations clients avec des chargé(e)s de relations clients support co et des gestionnaires clientèles Promotion Immobilière.

Vous travaillerez également avec les chargés d'affaires, la direction juridique et la direction comptable.

Vos principales missions seront les suivantes :

L'assistant(e)- chargé(e) de relations clients Support Commercial Promotion immobilière est en charge du dossier d'un client de la promotion immobilière de l'entrée en relation jusqu'à la mise en place de la garantie CEGC : interface avec les chargés d'affaires, la direction juridique, le service gestion et la comptabilité :

1/ Contractualisation : (En relation avec la Direction Juridique, les chargés d'affaires) :

- . Compléter les propositions, les conventions, les actes de garantie.
- . Gérer la levée des conditions suspensives (mise en place, collecte, vérification des données et de la recevabilité des justificatifs).
- . Mettre en place certaines sûretés.
- . Gérer la facturation (primes, encaissements et règlement des commissions aux apporteurs).

2/ Suivi de la relation clientèle : (En relation avec les chargés d'affaires) :

- Répondre aux demandes des clients et / ou apporteurs, identifier leurs besoins et selon la complexité, leur répondre ou orienter vers le service concerné.
- Informer les clients et / ou partenaires du suivi des dossiers et assurer un suivi des réponses pour veiller à la qualité de service.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de BAC+3, avec une spécialisation dans la promotion immobilière.

Vous possédez une connaissance des garanties et des cautions pratiquées dans le domaine de la promotion immobilière, des qualités rédactionnelles, l'usage de l'anglais est ponctuelle.

Vous êtes rigoureux.se., autonome, vous avez le sens des priorités, une bonne capacité d'organisation personnelle, une réactivité et un esprit d'équipe.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021



Alternance (1 an) – Chargé de support commercial - PUTEAUX - KUPKA

Demande : 574626

Nom de la société : Comp. Euro. Garanties Cautions

Description de l'Entreprise

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle, représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 30 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine.

Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements.

Détenue à parité par les deux réseaux, BPCE est en charge de la stratégie, de la coordination et de l'animation du groupe, qu'elle représente notamment auprès du régulateur. Les expertises de ses équipes sont mises au service du groupe, de ses entreprises et de leurs clients.

Descriptif de la filiale

La Compagnie Européenne de Garanties et Cautions filiale du Groupe BPCE, est une société d'assurance spécialiste multi-marchés des cautions et garanties financières.

En 2019, la Compagnie a réalisé un chiffre d'affaires de 519 M€ sur l'ensemble de ses domaines d'activité et affiche un volume d'encours sous risque de plus de 204 Md€ au 31 décembre 2019.

La Compagnie propose une large gamme d'offres destinées à sécuriser les financements de projets des particuliers et des entreprises et à répondre aux obligations légales des professions réglementées.

L'immobilier est la dominante de la gamme de ses offres : cautions de prêts à l'habitat et à l'immobilier professionnel, garanties financières des promoteurs immobiliers, administrateurs de biens, property managers et agents immobiliers, garantie d'achèvement des constructeurs de maisons individuelles, cautions de marché pour les entreprises du bâtiment et du second-œuvre.

Votre Mission

Vous rejoignez notre équipe Direction Développement Professions de l'Immobilier - Direction Clients qui recherche un Chargé de support commercial pour une alternance.

Vous êtes rattaché à la Direction du Développement Professions de l'Immobilier au sein de la Direction Clients de CEGC, comprenant 14 chargés d'affaires et une structure de courtage.

Votre mission s'exerce en direction des clientèles des administrateurs de biens, des agents immobiliers, des constructeurs de maisons individuelles représentant :

- 5000 clients.
- 40M€ de chiffre d'affaires.
- 10 Mds d'engagements bruts.

Vous serez rattaché.e au Leader Expert Professions de l'Immobilier

Vous avez pour objectif d'assurer en support des chargés d'affaires la conquête de nouveaux clients impliquant l'entrée en relation, la formulation des propositions commerciales, la souscription et la mise en place des garanties ainsi que la fidélisation et l'équipement du portefeuille.

Vous vous assurez de la bonne la qualité du risque par l'analyse financière des dossiers qui vous sont confiés sur la base des comptes annuels et audits externes en coopération avec le chargé d'affaires et le département Souscription Corporate.

Vous assurez également le suivi et reporting commercial .

Votre mission s'exerce prioritairement sur la Clientèle Agents Immobiliers et Administrateurs de biens.

Profil et compétences requises

Vous préparez un diplôme Universitaire, ou d'Ecole de Commerce de BAC+4.

Vous avez un esprit d'équipe, êtes convivial.e, sérieux.se.

Vous vous reconnaissez ? Alors n'hésitez pas à postuler et rejoignez-nous !

Vous bénéficierez d'un accompagnement dédié pour vous donner toutes les chances de réussir cette nouvelle mission.

Date Début Contrat : Septembre 2021